

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Unibox Trade (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruházban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza.

1.2. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Murányi Marcell E.V.

Székhely: 3400 Mezőkövesd, Zsófia utca 19/a

Adószám: 59064598-1-25

Cégjegyzékszám: 57198181

Kapcsolattartás:

E-mail cím: info@uniboxtrade.eu

Telefon: +36 20 216 8379

Árukiadó: Tiszafüred, Debreceni út 59.

1.3. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott rendelés útján történik, és fizetési kötelezettséggel jár.

2. Vásárlási feltételek

2.1. A vásárló köteles a vásárlás során valós adatokat megadni.

2.2. A rendelés leadása nem igényel regisztrációt.

2.3. A vásárlás törlését vagy módosítását csak írásban tudjuk elfogadni

2.4. Vásárlói kedvezményrendszer

A Szolgáltató vásárlói csoportokat hozott létre a visszatérő vásárlók hűségének jutalmazására. Regisztrált vásárlóink automatikusan 2% kedvezményt kapnak minden teljes árú termékre. Fontos: A kedvezmények kizárólag termékekre érvényesek szolgáltatásokra nem.

3. Termékek és árak

3.1. Az árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

3.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak és akciók módosítására.

4. Fizetési módok

4.1. Bankkártyás fizetés

4.2. Előre utalás

4.3. Utánvétel (készpénz vagy bankkártya a futárnál)

4.4. Barion

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. Szállítás

5.1. Szállítási módok:

Személyes átvétel az árukiadóban (Tiszafüred, Debreceni út 59.)

Futárszolgálat (MPL házhoz szállítás vagy csomagautomata)

Saját terítőjáratos kiszállítás (Tiszafüred 35 km-es körzetében, kedvezményes díj ellenében)

5.2. Szállítási határidő (raktári áruk esetén): általában 2-5 munkanap.

Raktári áruk esetén: általában 2-5 munkanap

Külső raktári áruk esetén: általában 2-10 munkanap

5.3. Saját terítőjáratos szállítás kizárólag az előre meghatározott napokon történik (kedd-péntek, reggeli órákban).

5.4. A termékek felrakodásáról a Szolgáltató gondoskodik (targoncás felrakodás), azonban a lerakodás a vásárló feladata.

Amennyiben a szállítás helyszíne nem megközelíthető biztonságosan (szűk, sáros, veszélyes útvonal), a teherautó behajtását a Szolgáltató megtagadhatja.

6.1. A vásárlót a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

6.2. Az elállási szándékot e-mailben (info@uniboxtrade.eu) vagy postai úton kell jelezni.

6.3. A visszaküldés közvetlen költsége a vásárlót terheli.

6.4. A szállítási költségek visszatérítése:

A személyes átvétel (0 Ft) díjának megfelelően visszatérítendő összeg nincs.

Amennyiben a vásárló házhoz szállítást vagy terítőjáratot választott, annak költsége nem kerül visszatérítésre.

6.5. Visszatérítés feltételei a termék állapota szerint:

Bontatlan, sértetlen, eredeti csomagolású termék esetén a teljes vételár visszajár.

Bontott csomagolású, de hibátlan termék esetén 20% értékcsökkenés kerül levonásra.

Szerelt, de sértetlen termék esetén 40% értékcsökkenés kerül levonásra.

Sérült, hiányos vagy használt termék visszavételét a Szolgáltató megtagadhatja.

6.6. A termék visszaküldésének előzetes egyeztetés nélkül történő megkísérlését a Szolgáltató nem köteles átvenni.

7. Jótállás és szavatosság

7.1. A hibás termékekre a törvényben meghatározott szavatossági jogok érvényesíthetők.

7.2. A jótállási igényt írásban kell jelezni a Szolgáltatónak.

8. Panaszkezelés és jogorvoslat

8.1. Panasz esetén az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Szolgáltatóval: info@uniboxtrade.eu vagy +36 20 2168379 telefonszámon.

8.2. Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a vásárló a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat.

9. Adatkezelés

9.1. Az adatkezelés megfelel a GDPR előírásainak, az adatvédelmi tájékoztató elérhető itt: https://unibxtrade.unas.hu/shop_ordered/94837/pic/dokumentumok/gdpr_pdf.pdf

10. Záró rendelkezések

10.1. Az ÁSZF bármikor módosítható, de az új szabályok a már leadott rendeléseket nem érintik.

10.2. Az ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2025.03.16.

11. Át nem vett csomagok kezelése

11.1. Amennyiben a vásárló a megrendelt csomagot indokolatlanul nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató jogosult kiszámlázni a futárszolgálat által felszámított szállítási és visszaküldési díjat.

11.2. A vásárló a megrendelésével elfogadja, hogy ezen költségek őt terhelik, és köteles azokat megtéríteni.

12.1. Általános rendelkezések

Az UNIBOX TRADE kizárólag kereskedelmi tevékenységet folytat. A webáruházban forgalmazott, készleten lévő termékek vásárlására a jelen ÁSZF 6. pontjában részletezett elállási jog vonatkozik.

A webáruházon keresztül leadott egyedi megrendelések esetén (pl. lapszabászat, gépi élzárás, lapmegmunkálás, belsőépítészeti előkészítés) a Szolgáltató megbízott partnerein keresztül szolgáltatást végez, amely nem minősül késztermék vásárlásának, hanem egyedi gyártásnak számít.

12.2. Egyedi szolgáltatások és elállási jog kizárása

A megrendelt lapszabászati, gépi élzárási, lapmegmunkálási, ragasztási, tervezési és műszaki előkészítési szolgáltatások egyedi gyártásnak minősülnek.

Ezekre a szolgáltatásokra a fogyasztót a vonatkozó jogszabályok (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja) alapján nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Indoklás: az egyedi igények szerint előállított, a fogyasztó személyére szabott termékek, illetve az ilyen termékek előállítására irányuló szolgáltatások nem vonhatók vissza, mivel azokat nem lehet más vásárlók számára értékesíteni.

12.3. Egyedi megrendelések folyamata

A megrendelő adatbekérő lapot tölt ki, amely alapján a Szolgáltató ajánlatot készít.

Az ajánlat részletesen tartalmazza a gyártási paramétereket (anyagok, méretek, technológia), amelyeket a megrendelő köteles ellenőrizni.

Az ajánlat elfogadása és az előlegszámla kiegyenlítése után a megrendelés véglegessé válik, módosításra már nincs lehetőség.

Bármilyen változtatási igény új megrendelésnek minősül.

12.4. Teljesítési és szállítási feltételek

Raktári alapanyagok esetén a teljesítési idő 10 munkanap, egyéb alapanyagok esetén 15 munkanap (beszerzéstől függően).

A gyártás kizárólag az előlegszámla teljesítését követően kezdődik.

A termékeket targoncás rakodásra előkészítve adjuk át.

A lerakodásról minden esetben a megrendelő köteles gondoskodni.

Behajtási, parkolási korlátozások esetén az engedélyeket a megrendelő köteles biztosítani.

12.5. Panaszkezelés és reklamáció

Az átvételkor a megrendelő köteles az áru állapotát ellenőrizni.

Sérülés, hiányosság esetén azonnali jegyzőkönyv és fényképes dokumentáció készítése szükséges.

Utólagos, nem dokumentált reklamációkat a Szolgáltató nem tud elfogadni.

Gyártási hiba (pl. mérethiba, élzárás hiánya) esetén a javítás vagy pótlás a Szolgáltató kötelezettsége.

12.6. Átvétel elmulasztása

Az elkészült termékeket személyesen 30 napon belül kell átvenni.

Sikertelen kiszállítás esetén új szállítást kizárólag a szállítási díj újra fizetése után lehetséges.

Átvétel elmaradása esetén a feldolgozott terméket 30 napig tároljuk, ezt követően selejtezésre kerülhet.

12.7. Díjazás és számlázás

Minden megrendeléshez előlegszámla kerül kiállításra, amely az anyagköltséget és munkadíjat tartalmazza.

A gyártás kizárólag az előlegszámla teljes kifizetését követően indul el.

A kész termékek átvételekor végszámlát állítunk ki.

Az áru kiadására kizárólag teljes kiegyenlítés után kerülhet sor.

A szolgáltatások (mint például szabászat, élzárás, műszaki előkészítés, szállítás harmadik fél által végzett tevékenységek, amelyeket a Szolgáltató változatlan formában közvetít. E szolgáltatásokra vásárlói kedvezmények, akciók és pontkedvezmények nem érvényesíthetők.

12.8. Műszaki és technikai részletek

Lapszabászat: számítógépvezérelt géppel történik, amely $\pm 0,09$ mm pontossággal dolgozik, 40 mm-nél keskenyebb vágást nem végez. A tábla szabható mérete a gyári mérethez képest oldalanként 20 mm-rel csökken.

Élzárás: 10% ráhagyást igényel, rövid éléknél többlet anyag szükséges. A ragasztás hőérzékeny, ezért a kész terméket nem szabad magas hőhatásnak vagy nedvességnek kitenni.

Lapmegmunkálás: A furatok, kivágások $\pm 0,09$ mm pontossággal készülnek. A leeső hulladék nem használható újra.

12.9 EUTR / faanyag kereskedelmi lánc megfelelés

Az Eladó fa- és faalapú termékek forgalmazása során a vonatkozó EUTR szabályok szerint jár el. A Vevő köteles a megrendelés során minden olyan adatot, azonosítót és nyilatkozatot megadni, amely a jogszabályi megfeleléshez, a nyomonkövethetőséghez és az Eladó ellenőrzési kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben a Vevő a kért adatokat nem adja meg, vagy azok valóságtartalma kétséges, az Eladó jogosult a megrendelés

feldolgozását felfüggeszteni, további adatokat kérni, vagy a teljesítést megtagadni.
Az Eladó EUTR technikai azonosító száma: AB4824403